

CCOO



**Formatren**  
FORMACIÓN OPOSICIONES

Oposiciones  
**RENFE 2026**

***TU PLAZA CADA VEZ MÁS CERCA***

Ya puedes comenzar el curso de  
**OPERADOR COMERCIAL “A TU RITMO 2026”**,  
con todos los materiales de formación desde el primer  
segundo. Ve un paso por delante del resto.

# ¿Qué incluye?

**UNA FORMA ÚNICA DE PREPARAR TUS OPOSICIONES A RENFE.**

El CAMPUS está abierto 24 horas al día, puedes conectarte cuando quieras. Este curso te ofrece:

- Acceso a más de **60 clases del temario + psicotécnicos.**
- **clases semanales** hasta la fecha de examen (Comienzo Curso en directo Diciembre 2025).
- **4 Profesores de Adif y Renfe con más de 1000 plazas fijas en Formatren.**
- Universo **Formatren pro** 🚀 “ Lo último en tecnología desarrollado por Formatren”.
- **Test de preguntas erróneas** 🧑 ( Trabaja solo con las preguntas que has fallado).
- **Resúmenes propios** donde trabajamos los datos más importantes del temario.
- **Resolución de dudas** personalizadas con el chat privado con tus profesores.
- **Y lo más importante:** 7 años sacando plazas fijas sin parar, con más de 1000 alumnos con plaza fija desde 2019.



# REQUISITOS

**¿Cumples con los requisitos para poder presentarte?**



# Requisitos de acceso

**Puedes acceder presentando alguna de las siguientes titulaciones o pruebas:**

- Formación Profesional: Título de Grado Medio o de Grado Superior.
- Bachillerato.
- Prueba de acceso a Grado Superior + Título de ESO.
- Prueba de acceso a la Universidad + Título de ESO.



# PRUEBAS DE SELECCIÓN Y SISTEMA DE PUNTUACIÓN



## Prueba de conocimientos

La puntuación máxima de esta prueba será de 94 puntos.

Para superarla, las personas candidatas deberán obtener al menos 47 puntos.

**La prueba de conocimientos versará sobre las siguientes materias:**

Actividad comercial en el transporte ferroviario de viajeros.

Condiciones generales de transporte.

Normativa comercial.

Pases internacionales.

II Plan de Igualdad del Grupo Renfe.

Libro Blanco de la Cultura de Seguridad.

Nociones básicas de Experiencia de Cliente en el Grupo Renfe.

## Prueba psicotécnica

La prueba psicotécnica tiene carácter eliminatorio en caso de no superarse, y su calificación será únicamente “APTO” o “NO APTO”.

## Sistema de puntuación global

Puntuación máxima total: **100 puntos**

Prueba de conocimientos: hasta **94 puntos**

Méritos (ámbito estatal): **hasta 6 puntos**



## Detalle de méritos

Inglés

C2 → 5 puntos

C1 → 4 puntos

B2 → 3 puntos

B1 → 2 puntos

Francés  o Alemán :

1 punto adicional por nivel (B1, B2, C1 o C2)

✗ No se otorgan puntos por méritos de experiencia.

## ¿Cual va a ser tu sueldo?

El **sueldo bruto anual es de 32.000 euros brutos repartidos en 14 pagas** (Puedes ver un video explicativo en nuestro instagram) y dentro de la sección de noticias de nuestra web “Sueldo operador comercial de entrada”

## ¿Que funciones vas a realizar?

### Funciones del Operador Comercial de Entrada

El puesto de Operador Comercial de Entrada en Renfe está principalmente relacionado con:

Atención al cliente: asistencia e información a los viajeros.

Venta de billetes: gestión de la venta en taquillas y otros canales.

Información de incidencias: comunicación de alteraciones del servicio.

Megafonía y avisos: realización de anuncios en estaciones.

Otras tareas relacionadas con la experiencia de cliente y la prestación del servicio ferroviario.

**Inscríbete ya:  
TU PLAZA FIJA  
ESTÁ AQUÍ**

**PRECIO AFILIADOS  
CCOO**



**550 €**

Precio sin descuento de afiliado 650 €





# Formatren

FORMACIÓN OPOSICIONES

 624 647 139/ 604 919 931  [contacto@formatren.es](mailto:contacto@formatren.es)  [formatren.es](http://formatren.es)  [@formatren2020](https://www.instagram.com/formatren2020)