servicios a la ciudadanía
ferroviario

adif
renfe

comunicado
26
17/04/2026

CCOO EXIGE MEDIDAS URGENTES Y EFECTIVAS AL GRUPO RENFE ANTE OTRO VERANO CON POSIBLES PROBLEMAS DE CLIMATIZACIÓN

Desde **CCOO**, hemos remitido una carta a la Dirección General de Renfe Viajeros en relación con la problemática derivada del mal funcionamiento de los sistemas de climatización en los trenes.

Nos encontramos ante una situación que, lejos de ser puntual, se repite de manera sistemática desde hace años y que **alcanzó niveles especialmente preocupantes durante el pasado verano**. Las incidencias registradas no solo afectaron a la calidad y puntualidad del servicio, sino que **generaron situaciones que pusieron en riesgo la salud y la seguridad tanto de las personas trabajadoras como de las personas usuarias.**

Pese a que este problema ya ha sido trasladado en múltiples ocasiones y se han comunicado determinadas actuaciones técnicas, la realidad es que muchas de ellas se plantean a medio y largo plazo, con horizontes que no responden a la urgencia de una problemática que vuelve a reproducirse cada periodo estival.

A ello, se suma una cuestión especialmente grave: **a día de hoy, no se ha trasladado a la plantilla un protocolo claro de actuación**, ni procedimientos definidos que permitan dar una respuesta adecuada, homogénea y segura ante posibles incidencias derivadas de fallos en los sistemas de climatización. **Esta ausencia de directrices deja a las personas trabajadoras en una situación de incertidumbre, teniendo que afrontar situaciones críticas sin herramientas ni criterios claros de actuación.**

Desde **CCOO**, consideramos inaceptable que, con los antecedentes existentes, se siga sin disponer de medidas inmediatas y eficaces que permitan prevenir riesgos y actuar con garantías cuando se producen estas incidencias. **No estamos ante un problema nuevo, sino ante una situación reiterada que exige respuestas reales, no previsiones a futuro**.

Por todo ello, hemos exigido a la Dirección que adopte de manera urgente medidas concretas, que se definan e implanten protocolos de actuación efectivos y que se garantice, de forma inmediata, la seguridad, la salud y unas condiciones adecuadas tanto para la plantilla como para las personas viajeras.

No vamos a aceptar que este verano se repitan situaciones ya conocidas ni que se siga trasladando la responsabilidad a la improvisación de la plantilla. **Seguiremos insistiendo hasta que se adopten soluciones urgentes y eficaces.**

¡INDISPENSABLES ;)

91 506 61 55 Int. 166 155
www.ferroviario.fsc.ccoo.es/
comunicacion-fe@fsc.ccoo.es
@FerroviariosCcoonectados
@CCOO_FER
@ferroviarioccoo
@escuelaferroviariadeccoo
@ccooferroviario