EUROPEAN TRANSPORT WORKERS' FEDERATION

RAILWAYS

OnBoard Advisory Group

En octubre se ha celebrado la ultima reunión del **OnBoard Advisory Group** en las oficinas de la **ETF** en Bruselas y al que **CCOO** acude regularmente. En este grupo de trabajo se debaten todos los asuntos referentes al personal de Servicios a Bordo en Europa y en las distintas empresas que prestan sus servicios en cada país.

Avda. Ciudad de Barcelona, 10-1ª planta
28007 Madrid
Tfno: 91 506 61 55
ferroviario@fsc.ccoo.es
www.ferroviario.fsc.ccoo.es

En esta ultima sesión plenaria, ha tenido una especial relevancia la aportación del sindicato **RMT** (Rail Maritime Transport) por su delicada situación. Su representante, Sophie Ward, realiza una extensa exposición donde asocia la **degradación del servicio y la perdida de empleos** con el actual **gobierno conservador:**

"En el Reino Unido, tenemos un sistema ferroviario fragmentado y privatizado: existen 14 compañías de tren que operan diferentes servicios bajo contrato con el Gobierno del Reino Unido. Trece de estas compañías gestionan estaciones de tren y tienen taquillas. A principios de julio, estas compañías anunciaron planes para cerrar casi todas sus 1.000 taquillas en las estaciones y despedir a 2.300 miembros del personal de las estaciones. Esto cuenta con el respaldo del Gobierno. Quieren ahorrar alrededor de £100 millones al año mediante el cierre de taquillas y la reducción de empleos.

Las propuestas para cerrar las taquillas tuvieron que someterse a una consulta pública, que cerró en septiembre. Hemos estado haciendo campaña en contra de las propuestas y alentando al público a responder a la consulta. Hubo una gran respuesta del público a la consulta, con alrededor de 750.000 respuestas. El resultado ha mostrado casi unanimidad oponiéndose a las medidas.

*Actualmente ya hay **funcionamiento sin personal a bordo en algunas rutas en el Reino Unido.** No hay un segundo miembro del personal a bordo de un tren, y la presencia del personal de la estación es especialmente esencial. Lo que las compañías de tren están proponiendo significaría contar con mucho menos personal en las estaciones para ayudar a los pasajeros. Creemos que esto hará que las compañías de tren **infrinjan sus deberes legales con respecto a la accesibilidad de las personas discapacitadas y de edad avanzada.***

Avda. Ciudad de Barcelona, 10-1ª planta
28007 Madrid
Tfno: 91 506 61 55
ferroviario@fsc.ccoo.es
www.ferroviario.fsc.ccoo.es

*Estamos involucrados en un **conflicto nacional** continuo con las mismas 14 compañías, y seguimos preocupados de que en el futuro, las compañías de tren que aún no tienen personal a bordo busquen implementarlo. El Gobierno también está a favor de la operación sin personal a bordo (DOO, por sus siglas en inglés).”*

Desde **CCOO** contrastamos con la situación en nuestro país. **El Secretario Internacional, Daniel Sanchez**, aporta un informe remitido por el personal de SAB de nuestro sindicato, **detallando como operan las distintas compañías que prestan servicio en España**, y las condiciones laborales de cada una:

Los Servicios a Bordo en Espña lo componen tres empresas:

- **SERVEO Sab**
- **OUIGO**
- **IRYO.**

Cada una con sus particularidades específicas y sus funciones a bordo en trenes y andenes.

SERVEO Sab se dedica a la restauración tanto en el coche cafetería como al servicio individualizado de restauración en plazas. También ejerce la atención al cliente; recepción y despedida de los viajeros a bordo de RENFE por toda España y parte de Francia que utilizan este servicio.

A su vez colaboramos con el personal de RENFE en la seguridad a bordo del tren; tareas de evacuación, desalojo y ayuda a PMR,s y en el protocolo de seguridad en túneles singulares.

En la actualidad la tripulación se compone de entre uno y cuatro tripulantes en cada tren dependiendo del servicio y la particularidad de cada tren, tanto si es de ámbito nacional o internacional: ALVIA, AVE, TALGO, EUROMED, AVLO e INTERCICY.

Esta empresa es la séptima que atiende desde hace más 125 años la restauración a bordo y acompañamiento de los trenes de RENFE.

Serveo Sab tiene su propio convenio colectivo de empresa, y es una empresa asentada en el ferrocarril español.

IRYO, es una empresa de nueva creación, marca comercial del operador ferroviario ILSA. Es un consorcio formado por la aerolínea Air Nostrum y Trenitalia que opera en parte del territorio español desde finales del año 2022. Iryo comenzó en la línea que une Madrid, Zaragoza, Barcelona.

Actualmente cubre también los destinos Madrid, Cuenca, Valencia con intención de operar en más destinos.

Esta empresa tiene sus propios trenes llamados FRECCIAROSSA y hacen todas las funciones a bordo de los mismos.

Avda. Ciudad de Barcelona, 10-1ª planta
28007 Madrid
Tfno: 91 506 61 55
ferroviario@fsc.ccoo.es
www.ferroviario.fsc.ccoo.es

Tienen dos tripulantes en el coche cafetería, explotada por la empresa Newrest y otros tres tripulantes que se dedican a la restauración a la plaza, check-in, atención a bordo de los trenes, cambio de billetes en el interior del tren, acogida y despedida de los viajeros.

Actualmente esta empresa no tiene convenio colectivo de aplicación para los trabajadores, y **se rige por acuerdos particulares entre trabajadores y empresa y el Estatuto de los Trabajadores.**

OUIGO, es una filial de la compañía francesa de ferrocarriles SNCF y es la tercera que opera en España desde marzo de 2021. Sus orígenes datan desde 1937 en territorio francés, **siendo la pionera de la Alta Velocidad en Europa con el TGV en 1981.**

Actualmente cubre los destinos Madrid, Zaragoza, Tarragona, Barcelona, Alicante, Albacete y Valencia, próximamente operará en las ciudades de Málaga y Sevilla.

Ouigo también opera con sus propios trenes que cuentan con dos pisos y también realizan todas las funciones a bordo de ellos.

La tripulación en sus trenes cuenta con 5 miembros más el maquinista. Dos de ellos van en el coche cafetería atendiendo la misma, otros dos operan como tripulantes de atención al cliente durante el viaje y acogida y despedida de viajeros.

Un miembro de la tripulación se encarga del check-in y del servicio comercial de billetes. Ouigo no ofrece restauración en las plazas y sólo tiene servicio de cafetería.

Esta empresa cuenta con un convenio propio de empresa.

Cabe destacar que **desde la apertura y liberalización del transporte de viajeros por ferrocarril estamos ante un panorama que está mermando las condiciones laborales de los trabajadores**. Iryo no tiene ni si quiera convenio de empresa y Ouigo tiene su propio convenio muy a la baja comparándolo con el convenio que tiene Renfe.

Avda. Ciudad de Barcelona, 10-1ª planta
28007 Madrid
Tfno: 91 506 61 55
ferroviario@fsc.ccoo.es
www.ferroviario.fsc.ccoo.es

¿Cuáles son las diferencias entre España y UK en el sector ferroviario?

1) Privatización vs. Centralización. El Reino Unido tiene un sistema privatizado y fragmentado, mientras que España tiene un enfoque ferroviario más centralizado y estatal.

2) Cierre de Taquillas. El Reino Unido ha anunciado planes para cerrar taquillas en estaciones, mientras que en España, las taquillas siguen siendo comunes y desempeñan un papel importante.

3) Operaciones sin Personal a Bordo (DOO). La controversia en torno a la DOO ha sido un tema destacado en el Reino Unido. En España, la presencia de personal a bordo es sólida, especialmente en términos de seguridad y asistencia a los pasajeros.

4) Convenios Colectivos. En España, la situación de los convenios colectivos varía según la empresa, algunas carecen de ellos. En el Reino Unido, los sindicatos y trabajadores han estado involucrados en conflictos laborales debido a diferencias notables en los convenios.

Podemos concluir que el personal de servicios a bordo en UK y España enfrenta diferencias en la estructura y operaciones del sistema ferroviario. Ambos países buscan gestionar el sistema ferroviario de manera muy diferente, **privatizando y eliminando personal en el caso del UK y manteniendo la plantilla y defendiendo unas mejoras laborales en el caso de España.**

La situación ferroviaria en el Reino Unido es deplorable. Al privatizar el sector no se tiene en cuenta el bienestar de la población y los usuarios, solo se miran los beneficios económicos a toda costa. La situación laboral de la plantilla, la ayuda a las personas discapacitadas o mayores de edad no tiene importancia, sólo se tiene en consideración la cuenta de resultados.

No se augura un futuro prometedor para el sector ferroviario en UK y es un ejemplo a evitar para España.

CCOO vigila constantemente en el sector ferroviario el mantenimiento y mejora de las condiciones laborales de todo el personal.

Avda. Ciudad de Barcelona, 10-1ª planta
28007 Madrid
Tfno: 91 506 61 55
ferroviario@fsc.ccoo.es
www.ferroviario.fsc.ccoo.es